

# Allmänna villkor

Gällande fr.o.m. 2015-09-20



## Allmänna villkor

- |  |  |
|--|--|
| <p>1 Allmänt</p> <p>1.1 Dessa Allmänna villkor gäller mellan Avtre AB org nr 556598-1023, ("Avtre") och juridisk person eller fysisk person ("Kunden"), som abonnerar på tjänst från Avtre.</p> <p>1.2 För varje tjänst som Avtre vid var tid erbjuder ("Tjänst") gäller, utöver dessa Allmänna villkor, även Särskilda villkor för Tjänsten i fråga ("Särskilda villkor") samt de specifika villkor för Tjänsten avseende priser och annat som Avtre tillhandahåller i samband med att Kunden gör Beställningen ("Beställningsvillkor"). Avtal om Tjänst mellan Avtre och Kunden ("Avtal") har träffats när Avtre erhållit Kundens beställning. Vid eventuella motstridigheter mellan avtalshandlingarna äger de företräde i följande ordning. 1. Beställningsvillkor, 2.Särskilda Villkor, 3 Allmänna villkor. Termer som definieras här skall, om annat inte anges, ha samma innebörd i Beställningsvillkoren och i de Särskilda villkoren.</p> <p>1.3 Avtre förbehåller sig rätten att neka Kunden att ingå avtal. Avtre får även begära att Kunden ställer säkerhet gentemot Avtre för sitt korrekta fullgörande av detta Avtal. Avtre förbehåller sig rätten att kreditpröva kunden.</p> <p>1.4 Om inte annat framgår av Beställningsvillkoren aktiveras tjänst vid den tid som Avtre meddelar.</p> <p>1.5 Om inte annat framgår av Beställningsvillkoren kopplas Tjänst in vid den tid som Avtre meddelar. Tidpunkten kan bero på flera olika faktorer, bl.a. Avtre trafiktäthet på nätaccess, tillfälliga utrymmesbegränsningar på Avtres servrar eller eventuella hinder som Avtre ej kunnat förutse.</p> | <p>2 Särskilda förutsättningar för tillhandahållande av Tjänst</p> <p>2.1 Tillhandahållande av Tjänst förutsätter att kunden har en bredbandsuppkoppling med minst 512 kb mot Internet ("Bredbandsuppkoppling") som är aktiv och väl fungerande. Att Bredbandsuppkopplingen håller en kvalitet som är nödvändig för Tjänsts tillhandahållande samt att leverantör av Bredbandsuppkopplingen inte blockerar eller stänger ute Avtres tjänster i sådan utsträckning att leverans av Tjänst uteblir.</p> <p>2.2 För vissa Tjänster är Avtres möjlighet att tillhandahålla Tjänst beroende av Accessnätets fysiska och tekniska egenskaper. Exempelvis får inte Bredbandsuppkopplingen i så stor utsträckning begränsa dataöverföringens kvalitet att datapaketen förloras och att anslutning till Avtres servrar omöjliggörs.</p> <p>3 Utrustning och anslutning</p> <p>3.1 Avtres tillhandahållande av Tjänst förutsätter att kunden har nödvändig utrustning installerad i sin lokal ("lokalen"). De tekniska krav som ställs på Kundens utrustning framgår av Beställningsvillkoren och/eller produktbeskrivningen för relevant Tjänst. Denna utrustning skall bekostas, införskaffas och installeras av Kunden om inget annat har avtalats mellan parterna.</p> <p>3.2 Om Avtre tillhandahåller utrustning får Kunden inte sälja, pantsätta, hyra, låna ut eller på annat sätt äventyra Avtre rätt till denna utrustningen. Kunden skall följa lämnade råd och anvisningar om skötsel, användning och underhåll av utrustningen. Från det att utrustningen har levererats till Kunden (eller Lokalen) och till dess den återlämnats på av Avtre anvisad plats, skall Kunden stå risken för eventuell förlust av eller skada på utrustningen.</p> <p>3.3 All utrustning som tillhandahållits av Avtre skall återlämnas inom fjorton (14) dagar efter Avtalets upphörande i enlighet med Avtres anvisningar. Om utrustning inte återlämnats har Avtre rätt till ersättning motsvarande sin kostnad på utrustningen.</p> <p>3.4 All utrustning och/eller programvara som kan ge upphov till störningar, skall om dessa ej blivit godkända av Avtre, kopplas bort eller ersättas mot av Avtre anvisad utrustning och/eller programvara. Vid eventuella störningar skall Kunden omedelbart koppla ur den störande utrustningen och/eller programvaran.</p> <p>3.5 Kunden är införstådd med att uppgradering eller ändring av Tjänsten kan medföra att de tekniska krav som ställs på Kundens utrustning ändras för att Kunden skall kunna utnyttja Tjänst.</p> |
|--|--|

4	4. Ersättning och betalning	7.3	Kunden skall inte använda Tjänsten för att ladda upp, anslå, e-posta eller på annat sätt vidarebefordra information som är olaglig, skadlig, hotfull, förolämpande, trakasserande, skadeståndsgrundande, ärekränkande, vulgär, oanständig, som utgör förtal eller annat intrång i annans privatliv, eller som av Avtre anser vara rasistiskt, etniskt kränkande eller på annat sätt anstötligt. Kunden samtycker genom sin registrering till att Avtre får behålla Registreringsdata och Innehåll, och avslöja Registreringsdata eller Innehåll om Avtre är skyldigt att göra det enligt lag eller om Avtre efter eget omdöme anser att det är nödvändigt för att: (a) uppfylla lag; (b) upprätthålla detta användaravtal; (c) besvara påståenden att Innehåll utgör intrång i tredje mans rättighet eller annars står i strid med lag; eller (d) skydda Avtre, dess användares eller allmänhetens intressen, rättigheter, egendom eller personliga säkerhet. Kunden är införstådd med att den tekniska behandlingen och överföringen av Tjänsten, inklusive Innehåll, kan involvera (a) överföring via olika nätverk; och (b) ändringar för att anpassa och bearbeta Innehållet i enlighet med tekniska krav för anslutning av nätverk eller anordningar. Avtre äger rätt att stänga av tjänst eller del av tjänst för kund om användningen enligt Avtres bedömning riskerar att störa användningen av systemet.
4.1	Om parterna inte har särskilt kommit överens om annat skall Avtre vid tidpunkten för Beställningen gällande prislistor utgöra del av Beställningsvillkoren. Aktuella prislistor finns tillgängliga på Webbplatsen och kan även erhållas från Avtres kundtjänst. Avtres rätt att göra prisförändringar för befintliga Kunder framgår av punkt 12 och de Särskilda Villkoren.	8	Immateriella rättigheter
4.2	Om Betalning inte är Avtre tillhanda senast vid den förfallodag som anges på debiteringsunderlaget eller avtal har Avtre rätt till dröjesmålsränta enligt räntelagen och lagreglerad påminnelseavgift samt inkassoavgift och andra eventuella lagstadgade avgifter. Betalning skall erläggas senast 30 dagar från Avtres fakturadatum. Om inte betalning erlagts efter påminnelse äger Avtre rätt att stänga Tjänst till dess att full betalning erlagts.	8.1	Om annat inte uttryckligen framgår av Särskilda villkor för Tjänst, innebär Avtalet inte att immateriella rättigheter av något slag övergår vare sig till eller från Avtre.
4.3	Kunden skall skriftligen meddela Avtre ändring av faktureringsadress och bär risken för eventuella konsekvenser av att sådant meddelande till Avtre uteblivit.	9	Skada och ansvarsbegränsning
4.4	Om Kunden anser att faktura är felaktig skall Kunden skriftligen meddela Avtre inom fjorton (14) dagar från fakturadatum. Om så inte sker skall Kundens rätt att invända i regel anses vara förfallen.	9.1	Utöver vad som uttryckligen framgår i dessa Allmänna villkor har Avtre inget ansvar för fel eller brist i Tjänsten. Avtre har inget ansvar för fullständighet och riktighet i Tjänst eller för information som lämnas med anledning av nyttjande av Tjänst. Exempelvis om data blivit förvanskad till eller från anslutningstillfälle mot Avtres tillhandahållna servrar ansvarar inte Avtre för riktighet i informationen.
5	Överlåtelse	9.2	Det åligger Kunden att vidta nödvändiga skyddsåtgärder mot oönskad dataöverföring och/eller information som Kunden finner lämpligt. Avtre lämnar inga garantier eller utfästelser vad gäller åtkomst av tredje man och är heller inte ersättningskyldiga för intrång i Kundens eller annans datorresurs, varigenom utomstående bereds tillgång till, förstör eller förvanskar data eller information. Om inte annat anges för Tjänst, genomför Avtre ingen back-up tagning eller säkerhetskopiering av Kundens material. Avtre ansvarar inte för förlust av data.
5.1	Kunden äger inte rätt att överlåta abonnemang av Tjänst eller upplåta abonnemang av Tjänst i andra hand. Kunden äger heller inte rätt att överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet.	9.3	Avtre ansvarar för saksador, som orsakats genom oaktsamhet av Avtre eller av Avtre anställda. Avtre skall i inget fall ha någon ersättningskyldighet avseende indirekta förluster eller förlust i näringsverksamhet. Avtres maximala skadeståndsansvar för skada under varje 12-månadersperiod är begränsat till den årliga avgiften för av Kunden aktiv Tjänst vid tidpunkten för skadans uppkomst.
5.2	Avtre har rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till ett annat företag som, själv eller genom underentreprenör, kan förväntas fullgöra Avtres åtaganden mot Kunden. Avtre skall informera Kunden om sådan överlåtelse senast en (1) månad i förväg.	9.4	Part är befriad från ansvar för brott mot Avtalet som orsakats av händelser utanför parts kontroll, så som olyckshändelse, explosion, krig, upplopp, arbetskonflikt, brand, översvämning, elavbrott, avbrott eller fördröjning i externt nät eller telefonförbindelse eller myndighetsåtgärd.
6	6. Avbrott och underhåll m m	9.5	Krav mot Avtre enligt detta Avtal skall skriftligen, i brev, framföras till Avtre inom skälig tid efter det att skadan upptäckts eller borde ha upptäckts. Om så inte sker, skall rätten att göra kravet gällande anses förfallen. Skälig tid skall i normalfallet anses vara två (2) månader.
6.1	Avtres ansvar för att avhjälpa fel i Tjänst och, i förekommande fall, skyldighet att utge ersättning vid avbrott i Tjänst, i enlighet av vad som anges i Särskilda villkor och/eller produktbeskrivning för aktuell Tjänst.	9.6	om Avtre på skälig grund misstänker brott, förberedelse eller försök till brott, överträdelse av Avtres anvisningar, gällande avtal och/eller allmänt accepterade etiska och moraliska värderingar, har Avtre rätt att utan föregående meddelande och utan ersättningskyldighet, antingen fysiskt eller via nätverkskoppling, bereda tillgång, förhindra vidare spridning och radera uppgifter eller information av vilket slag som helst som lagras, behandlas eller distribueras av Avtre.
6.2	Avtre tillhandahåller support av Tjänst via Avtres kundtjänst. Närmare uppgifter om öppettider och omfattning av kundtjänsts tjänster framgår av Särskilda Villkor och/eller produktbeskrivning för aktuell Tjänst.		
7	Användning av Tjänsten m m		
7.1	Kunden ansvarar ensamt i förhållande till Avtre för aktiviteter som vidtas av de personer som använder Tjänsten. Den innebär således att Kunden ansvarar för anställda och andra som bereds tillträde till Tjänst. Om Kunden får kännedom om att person bryter mot bestämmelserna i Avtalet, är Kunden skyldig att omedelbart vidta rättelse samt informera Avtre om överträdelsen.		
7.2	Kunden får inte bereda sig åtkomst till dataresurser, varken Avtres eller tredje parts, eller obehörigen ta del av, använda, förstöra, förvanska eller vidarebefordra information från nämnda källor.		

- 10 Avtalstid
- 10.1 Avtalet gäller från den dag som framgår av punkt 1.2 ovan och gäller under sådan tid som anges i Beställningsvillkoren och/eller de Särskilda villkoren för aktuell Tjänst.
- 11 Uppsägning i förtid m m
- 11.1 Avtre har rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet och/eller stänga av eller säga upp Tjänst om kunden agerat i strid med de regler som anges i punkt 7 "Användning av Tjänsten m m" ovan eller de Särskilda villkoren. Kunden är inte befriad från betalningsskyldighet under avstängningsperioden.
- 11.2 Vid väsentligt brott mot avtalet får part säga upp Avtalet med omedelbar verkan om den andra parten inte efter anmaning vidtagit rättelse inom 30 dagar. Vad avser betalning som Kunden är skyldig att erlägga enligt Avtalet gäller att rättelse skall ske inom 15 dagar från det att Avtre har skickat betalningspåminnelse.
- 11.3 Part har även rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om den andra parten går i konkurs, inleder förhandlingar om skuldsanering eller det annars skäligen kan antas att den andra parten inte kommer betala sina skulder efter hand som de förfaller till betalning.
- 12 Ändringar
- 12.1 Avtre strävar kontinuerligt efter att tekniskt och affärsmässigt utveckla och förbättra sina Tjänster. Avtre förbehåller sig rätten att uppdatera eller i övrigt genomföra ändringar avseende Tjänster eller av Avtre ansluten utrustning inom ramen för detta utvecklingsarbete. Avtre skall, i den mån det kan antas att en förändring kommer att ha betydelse för Kundens användning av Tjänsten informera Kunden om förestående ändringar i skälig tid innan ändring genomförs. Om en ändring medför icke ringa olägenhet för Kunden skall Kunden ha rätt att, med iakttagande av minst 14 dagars uppsägningstid, säga upp tjänsten till den dag då ändringen träder ikraft. Kunden skall anses ha accepterat ändringen om den sålunda ändrade Tjänsten nyttjas efter ändringen ikraftträdande.
- 12.2 Avtre har inte rätt att höja priser, eller förändra andra villkor av någon betydelse för Kund under uppsägningstid eller bestämd bindningstid.
- 12.3 Oaktat punkt 12.2 ovan har Avtre rätt att höja priser under sådan tid som avses i punkt 12.2 om Avtres kostnad för att distribuera Tjänsten ökar till följd av ändringar av lag eller annan författning, myndighetsbeslut, ändrade skatter eller allmänna avgifter, valutaförändringar, ändrade avgifter till underleverantörer eller annan omständighet som medför att Avtres kostnad för att tillhandahålla Tjänsten ökar. Avtre har vidare rätt att förändra villkoren i övrigt om det är påkallat av ändring av lag eller annan författning eller myndighetsbeslut, eller av att Avtre blir uppköpt av, köper upp, eller går samman med annat företag.
- 12.4 Förändrade priser och andra förändrade villkor enligt punkt 12.3 träder i kraft efter att en period motsvarande Kundens uppsägningstid enligt Särskilda villkor eller Beställningsvillkor, räknat från dagen då Avtre kommunicerade förändringen i enlighet med punkt 13 nedan, har förflutit.
- 12.5 Vid förändring av villkoren enligt punkt 12.3 ovan har Kunden rätt att, med iakttagande av minst 14 dagars uppsägningstid, säga upp Avtalet avseende den berörda Tjänsten med verkan från det att ändringen träder i kraft.
- 12.6 Avtre har alltid rätt att vidta ändringar i Avtal eller Tjänst som är av ringa betydelse för Kunden. Sådan ändring träder ikraft omedelbart och Avtre är inte skyldig att underrätta Kunden om sådan ändring för att det skall gälla mot Kunden. De vid var tid gällande Allmänna och Särskilda villkoren återfinns på Webbplatsen.
- 13 Meddelanden
- 13.1 Meddelanden mellan parterna skall skickas till adress (inklusive elektronisk adress) som part uppgivit vid ingående av Avtalet, eller som framgått av adressändring. Avtre har rätt att göra adressändring genom att meddela ny adress på Webbplatsen.
- 13.2 Meddelande som skickats till adress som framgår i punkt 13.1 ovan skall anses ha nått mottagande parten på sjunde dagen efter avsändandet.
- 14 Tillämplig lag och tvist
- 14.1 Avtalet regleras av svensk lag. Parterna skall i första hand försöka lösa tvist genom överenskommelse. Om parterna inte kan enas, skall tvist i anledning av detta Avtal slutligen avgöras genom skiljedom enligt Regler för Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut för förenklat skiljeförfarande. Skiljeförfarandet skall äga rum i Umeå. Utan hinder härav, har Avtre dock rätt att hos allmän domstol eller kronofogdemyndighet begära betalning avseende förfallen fordran mot vilken inte skriftlig invändning framförts inom fjorton dagar från förfalldatum.

# Särskilda villkor, Studiorail

Gällande fr.o.m. 2015-05-20



## Särskilda villkor - Studiorail

- |   |  |
|---|--|
| <p>1 Allmänt</p> <p>1.1 Dessa särskilda villkor gäller mellan Avtre AB, org.nr. 556598-1023 ("Avtre") och juridisk person eller fysisk person ("kunden") avseende Avtres tillhandahållande av Tjänsten Studiorail enligt vad som närmare framgår nedan ("Tjänsten"). Dessa Särskilda villkor gäller alltid tillsammans med Avtres Allmänna villkor, enligt vad som föreskrivs däri.</p> <p>2 Tjänsten</p> <p>2.1 Tjänsten ger Kunden tillgång till en plattform för media distribution. Den närmare omfattningen av och innehållet i Tjänsten samt pris framgår av Beställningsvillkoren. Den tekniska lösningen för Tjänsten kan variera främst beroende på kundens val av tjänsteinnehåll.</p> <p>2.2 Om Kunden erhåller personlig och abonnentspecifik information, t.ex inloggningsuppgifter och/eller aktiveringskod ("Abbonentinformation") gäller följande. Abonnentinformation skall förvaras på ett betryggande sätt och får inte användas av eller avslöjas för någon obehörig. Misstänker Kunden att Abonnentinformation kommit någon obehörig till kännedom, skall Kunden omedelbart meddela Avtre. Kunden ansvarar för eventuellt utnyttjande av Tjänsten fram till dess att Kunden har lämnat sådant meddelande till Avtre. Ett automatiskt svar, exempelvis via epost eller annat media, tillbaka till avsändaren skall inte anses nått Avtre innan dess att en fysisk medarbetare behandlat och svarat avsändaren.</p> <p>2.3 Den hastighet med vilken Kunden kan överföra data mellan sin dator och Avtres server kan variera. Av de Allmänna villkoren och/eller Beställningsvillkoren framgår vilken lägsta hastighet på dataöverförings via Internet bör vara till vilket Tjänsten är dimensionerad.</p> <p>2.4 Avtre har inga möjligheter att påverka och kan således inte svara för begränsningar i Överföringshastighet och kvalitet som är hänförliga till nät som inte ägs eller kontrolleras av Avtre.</p> <p>2.5 Den närmare omfattningen av och innehållet i Tjänsten framgår av Beställningsvillkoren, vilka härvid kan hänvisa till produktbeskrivning eller produktspecifikation.</p> <p>2.6 Tjänsten får enbart nyttjas av Kunden och person som är anställd, styrelseledamot eller arbetar på uppdrag av kunden ("Användaren"). Kunden ansvarar för Användare som för sig själv.</p> <p>2.7 Eftersom Avtre inte kontrollerar informationen som kund skickar till Avtres servrar/lagringsytor ansvarar Avtre inte på något sätt för den information som Kunden lagrar på Avtre tillhandahållna servrar/lagringsytor. Med information avses såväl ljud, bild, text, data, video som länkar till annat media eller någon annan form av information som ansluts till via Avtre tillhandahållna tjänster.</p> | <p>3 Support och ansvar för avbrott</p> <p>3.1 Avtre tillhandahåller kundtjänst och teknisk support i överensstämmelse med vad som anges i Beställningsvillkoren för Tjänsten (i produktbeskrivning eller produktspecifikation). Teknisk support omfattar enbart Tjänst och inte fel som är hänförliga till förhållanden hos Kunden.</p> <p>3.2 Tjänsten skall erbjuda minst den tillgänglighet som anges i Beställningsvillkoren (i produktbeskrivning eller produktspecifikation). Med tillgänglighet menas den nödvändiga åtkomstmöjlighet som kund har med Tjänsten. Särskilt skall observeras att Avtre inte ansvarar för fel i kunds hård och/eller mjukvara, av kunds interna datanät eller av utomstående nätoperatörs fastighetsnät eller accessnät. För det fall att tillgängligheten understiger angivna nivåer och detta beror på omständigheter för vilket Avtre svarar, har Kunden om denna så begär rätt till reduktion av avgiften med belopp som motsvarar avgiften för den tid under vilket Kunden är berättigad till reduktion, räknat per timme. Reduktion av avgift krediteras normalt påföljande faktura.</p> <p>3.3 Avtre är inte skyldigt att åtgärda avbrott som beror på omständighet som ligger utanför Avtres kontroll. Om Avtre efter felanmälan från Kunden åtgärdar ett fel som beror på Kunden eller något förhållande på dennes sida är Kunden skyldig att ersätta Avtre för arbete och övriga kostnader i enlighet med Avtres då gällande prislista. Innan arbete med felavhjälpning som beror på Kunden påbörjas ska Avtre informera Kunden om gällande prislista samt tillse att överenskommelse med Kunden träffas om arbetets omfattning och pris. Avtre har dock alltid rätt att debitera inställelseavgift.</p> <p>3.4 Avtre utför löpande underhåll och service av sin programvara och plattform och därtill hörande utrustning. Under sådana tider förbehåller sig Avtre rätten att tillfälligt göra uppehåll i Tjänst. Under sådan period utgår ingen reduktion av avgiften. Uppehåll med anledning av underhåll/service som är av större omfattning meddelas normalt kunden genom e-post, telefon eller fax.</p> |
|---|--|

#### 4 Skada och ansvarsbegränsning

4.1 I tillägg till vad som anges under "Skada och ansvarsbegränsning" i Allmänna villkor gäller följande. Om Avtre är försenat med leverans av Tjänsten mer än 30 dagar i förhållande till vad som anges i Beställningsvillkoren eller på annat ställe i Avtalet, och detta inte beror på Kunden, har Kunden rätt att skriftligen säga upp Tjänsten till upphörande efter ytterligare 10 dagar, om Avtre inte levererat tjänsten före dess. Därefter skall ingen part ha någon ytterligare skyldighet gentemot den andra parten. Detta är Kundens uttömmande rätt i händelse att Avtres försening av leverans av Tjänst.

4.2 Avtre ansvarar inte för installerad mjukvara som Kunden och person som är anställd, styrelseledamot eller arbetar på uppdrag av kunden ("Användaren") utfört. Kunden ansvarar för Användare som för sig själv. Det åligger kunden att granska eventuella licensrättigheter eller andra krav och rättigheter som utvecklare av mjukvara kan åberopa.

Eventuella skadestånd eller licenskostnader som kan uppstå i efterhand eller under tid Tjänsten tillhandahålls av Avtre åligger alltid kund att ersätta och Avtre skall alltid hållas skadeståndsfritt.

#### 5 Avtalstid och Avtalets upphörande

5.1 Om annat inte sägs i Beställningsvillkoren gäller Avtalet löpande och tillsvidare från att Kunden kunnat ta Tjänsten i Bruk.

5.2 Om någon av parterna skriftligen, eller via systemstöd tillhandahållet av Avtre, säger upp Avtalet, upphör Avtalet att gälla med tre månaders uppsägningstid om inte annan uppsägningstid framgår av beställningsvillkoren.